



Klaas Holtman, als uw coach

U kunt rekenen op een combinatie van:

- authenticiteit
- kennis van en ervaring met het bedrijfsleven
- getraind in het stellen van vragen en luisteren
- resultaat- en oplossingsgerichtheid
- betrokkenheid

U krijgt te maken met een coach niet met een psycholoog of trainer. U doet geen testen of assessments. Wanneer u daar behoefte aan heeft kan vanuit het netwerk eenvoudig een verwijzing naar dergelijke specialisten plaatsvinden. De interpretatie van de uitkomst van testen en assessments kan wel degelijk een onderwerp van het coachtraject zijn.

Voor coachgesprekken gelden de volgende gedragsregels:

- Het eerste gesprek is een oriëntatie voor beiden. Er is veel aandacht voor de vragen en doelstellingen van de klant.
- De coachbijdrage is gebaseerd op het stellen van open vragen en geven van feed back.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt.
- De coach is verantwoordelijk voor de integrale begeleiding.
- Het coachtraject wordt afgerond met een doel lijst.
- 6 maanden na afloop, wordt contact opgenomen over de voortgang.

Zakelijke aspecten

- Indien in het eerste gesprek geen basis blijkt te bestaan voor een succesvol coachtraject wordt dit gesprek niet in rekening gebracht. Indien er wel een vervolgafpraak wordt gemaakt, wordt dit gesprek als de eerste van het aantal af te spreken gesprekken beschouwd.
- Het te hanteren tarief is afhankelijk van de senioriteit van de klant. De tariefstructuur is gebaseerd op onze specifieke toegevoegde waarde: een combinatie van senior lijnervaring aangevuld met het kunnen coachen van mensen.
- Afspraken welke binnen 24 uur voorafgaande aan de gemaakte afspraak worden afgezegd, worden in rekening gebracht.
- De gesprekken vinden op nader te bepalen locatie plaats. Natuurlijk wordt met uw voorkeur rekening gehouden.
- Tussen de gesprekken door is er altijd de mogelijkheid voor afstemming: per telefoon of e-mail.

Beide partijen kunnen op elk moment beslissen met de coachgesprekken te stoppen. Tot dat moment gevoerde gesprekken worden in rekening gebracht.

Gedragcode

ALGEMEEN UITGANGSPUNT:

U weet uiteindelijk het best wat goed is en zowel in uw privé- als professioneel bestaan. De coach streeft ernaar dat u zelf, op basis van eigen afwegingen, een keuze maakt in wat u zelf wel of niet wilt. U bent zelf verantwoordelijk voor de keuzen die u maakt en de beslissingen die u neemt.

1. De coach is verplicht tot geheimhouding.

Deze regel betreft alles waarvan de coach gedurende de contacten met u te weten komt. Er is sprake van een vertrouwensrelatie tussen u en de coach. De coach heeft, met uitzondering van wettelijke uitzonderingen, de plicht tot zwijgen over elke informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk van aard is.

De coach rapporteert aan niemand anders dan aan u. Alleen als u daarvoor schriftelijk toestemming geeft, mag de coach aan derden rapporteren. Uitgangspunt is dan dat u bij deze rapportage aanwezig bent en vooraf op de hoogte bent van de strekking van de rapportage.

De coach maakt van zijn handelen aantekeningen voor zover dit voor een goede dienstverlening noodzakelijk is. Deze aantekeningen zijn alleen voor eigen gebruik van de coach en niet voor anderen in te zien. De coach draagt zelf zorg voor vertrouwelijke archivering van deze aantekeningen.

Na afloop van de samenwerking wordt het opgebouwde archief vernietigd.

2. De coach respecteert de grenzen van zijn beroepsuitoefening en is persoonlijk verantwoordelijk voor zijn dienstverlening.

Indien u niet de opdrachtgever bent, dan draagt de coach er zorg voor dat ook de opdrachtgever bij het geven van de opdracht over dezelfde informatie beschikt als u over wat er in de coachrelatie verwacht mag worden. De coach is onafhankelijk, integer en te allen tijde vrij in, en persoonlijk verantwoordelijk voor de dienstverlening.

Hij aanvaardt geen opdracht die tot (onuitgesproken) belangentegenstellingen tussen opdrachtgever en u als klant zouden kunnen leiden.

De coach coacht u alleen wanneer u gemotiveerd bent en die zelf voor coaching heeft gekozen: vrijwilligheid en eigen inzet zijn noodzakelijke voorwaarden voor acceptatie en continuering van de opdracht.

De coach biedt alleen zijn diensten aan indien hij deskundig is om op de specifieke coachvraag in te gaan. Indien dat niet mogelijk is, wordt de opdracht niet aanvaard.

Indien dat op enig moment in het coachtraject voor u van belang lijkt te zijn, zal de coach doorverwijzen naar een andere professional.

3. De coach streeft naar professionaliteit in zijn beroepsuitoefening.

De dienstverlening van de coach is gebaseerd op diens door ervaring en training verworven competenties met betrekking tot kennis, vaardigheden en attitude als coach. Hij neemt de grenzen van zijn deskundigheid en de beperkingen van zijn ervaring in acht.

Hij houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen op zijn vakgebied en staat open voor nieuwe inzichten en methoden.

Groningen, juli 2006

• (her) financiering • corporate redesign en recovery • implementatie van gewenste veranderingen • "weer aan het werk" begeleiding • tijdelijk management • management coaching als hofnar en schatbewaarder • toezicht en bestuur

HoltWerk + Partners staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Groningen onder nummer 01149316.